

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Михайлова А.В.

01.01.2018г.



Положение
о предоставлении платных медицинских услуг населению
ООО «Зубные Феи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение предоставления платных медицинских услуг населению (далее - Положение) в ООО «Зубные Феи» (далее - учреждение) разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, бесплатной медицинской помощи утверждаемой ежегодно в установленном порядке (далее - Программа) и/или не финансируемых за счет средств ТФОМС Пермского края;
- оказания услуг, входящих в сферу основной деятельности учреждения;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития учреждения и материального поощрения его работников на цели, предусмотренные Уставом учреждения;
- упорядочения предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Гражданским Кодексом Российской Федерации
- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг
- Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования, средств предприятий, учреждений и организаций и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, а также целевых программ.

1.4. Учреждение здравоохранения вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу учреждения здравоохранения

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе, финансируемых за счет средств ОМС, бюджета Пермского края и средств целевых программ;
- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных программой, а также научное учреждение.

Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение здравоохранения обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг (работ) в учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.2. Предоставление платных медицинских услуг учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;
- сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;
- преискуранта на платные медицинские услуги.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий,

3.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

3.5. В учреждении при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

-Положение об организации предоставления платных медицинских услуг;

-положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

-перечень платных медицинских услуг;

-прейскурант на платные медицинские услуги;

-договор об оказании платных медицинских услуг для физических и юридических лиц(далее-договор)

3.6.Платные медицинские услуги оказываются учреждением здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг(работ),порядок и срок оплаты.

3.7.Договор должен заключаться в простой письменной форме и содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной, понятной форме.

3.8.Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических и физических лиц.

3.9.При согласии гражданина на получение платной медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого утверждена приложением к настоящему приказу.

3.10. Расчеты с гражданами через кассу учреждения осуществляются:

С применением контрольно-кассового аппарата, с выдачей кассового чека, являющейся документом строгой отчетности.

Учреждение обязано выдавать гражданам кассовый чек, подтверждающий принятие денежных средств.

-безналичным путем

-наличным путем.

3.11. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу.

С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

4.Организация оказания платных медицинских услуг в учреждении

4.1. Учреждение здравоохранения обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения учреждения (место его государственной регистрации);

- режим работы учреждения, подразделений по оказанию платных медицинских услуг.
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия- на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг.
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, по требованию пациента:
- права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;
- контактные телефоны администрации учреждения здравоохранения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- иной информацией в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом учреждения, настоящим Положением и локальными актами учреждения.

4.3. Договоры хранятся в бухгалтерии в течение трех лет, с последующей сдачей их в архив на хранение.

4.4. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют врачу-специалисту.

4.5. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий составляет договор по оказанию платных услуг.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение, предоставляющие населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении здравоохранения, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения здравоохранения.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

6.2. Учреждение может использовать бланк (квитанцию), уч. вержденный Министерством финансов Российской Федерации, который является документом строгой отчетности.

6.3. При наличном расчете учреждение здравоохранения обязано выдать гражданам кассовый чек, подтверждающие прием наличных денежных средств.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

7. Цены на медицинские услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг

7.2. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

8. Прейскурант на платные услуги

Прейскурант учреждения здравоохранения на платные услуги включая все услуги (медицинские и немедицинские), которые учреждение вправе оказывать за плату.

8.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг. Номенклатура работ и услуг в здравоохранении в системе ОМС и ДМС разработана.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан.

- средства организаций;

- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

9.3. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом учреждения.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения здравоохранения.

11 Перечень медицинских услуг ООО «Зубные Феи»

1. Стоматология терапевтическая
2. Стоматология хирургическая
3. Стоматология детская
4. Стоматология ортопедическая